

Как законно защитить свои права от коллекторов и банков

Узнайте, как законно остановить звонки коллекторов, что делать при судебном иске от банка и как защитить свои права при взыскании долгов.



Как законно остановить звонки коллекторов

Требуйте подтверждения долга

Запросите письменное уведомление с деталями долга. Отказ предоставить информацию незаконен (ст. 8 ФЗ № 230).

Направьте заявление о прекращении звонков

Отправьте заказным письмом заявление в коллекторское агентство и банк о переходе на письменное общение.

Зафиксируйте нарушения

Записывайте разговоры, сохраняйте сообщения, фиксируйте время звонков.



Ограничения для коллекторов



Частота звонков

Не чаще 1 раза в день, 2 раз в неделю, 8 раз в месяц.



Запрещенное поведение

Угрозы и ненормативная лексика недопустимы.



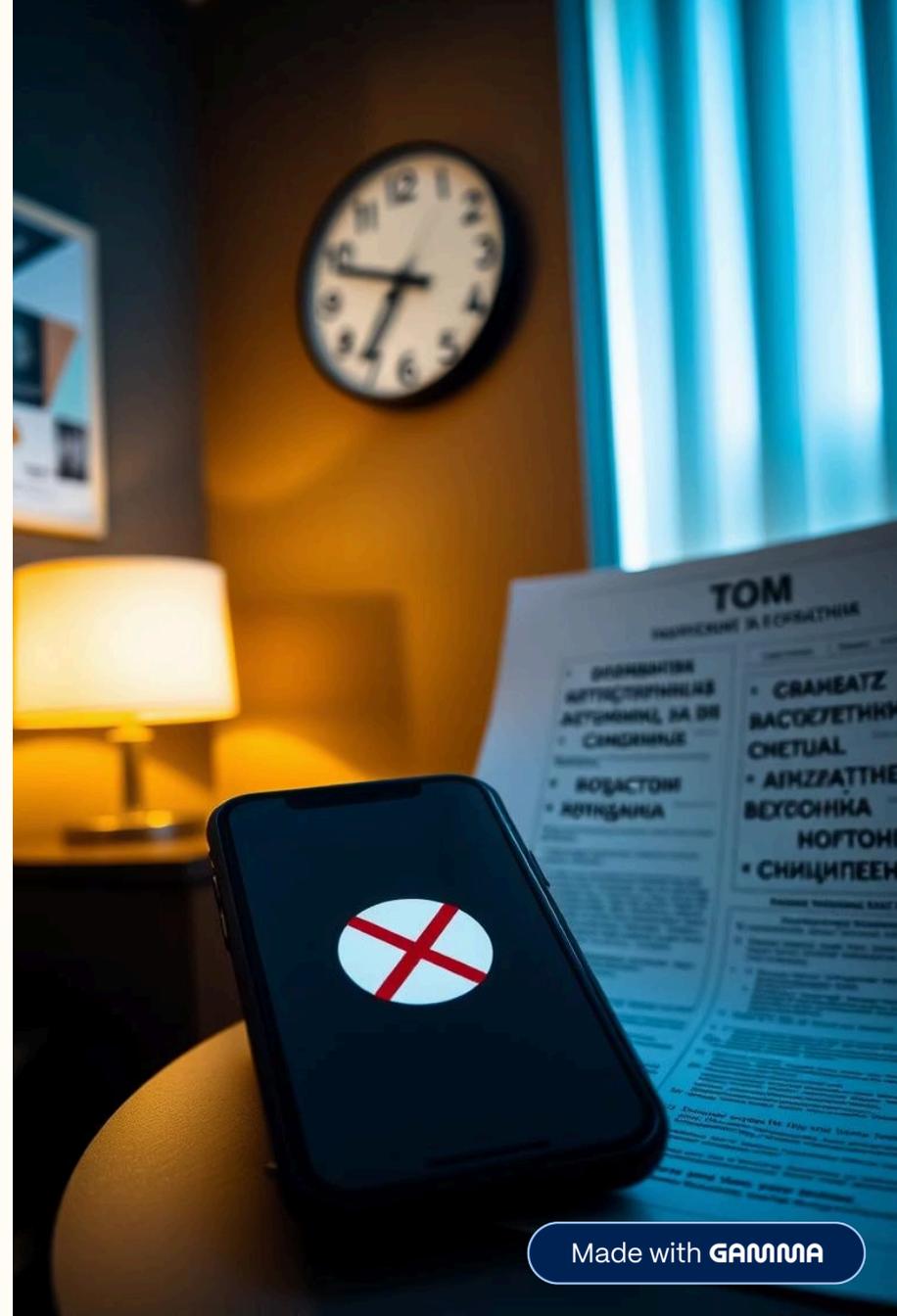
Время звонков

Запрещено звонить с 22:00 до 8:00.



Правовая основа

Все ограничения установлены статьей 7 ФЗ № 230.





Куда жаловаться на коллекторов

Роскомнадзор

Подайте жалобу через сайт или письмом при нарушении правил взаимодействия.

Прокуратура

Обращайтесь, если коллекторы угрожают вам или вашим близким.

Центральный банк РФ

Жалуйтесь, если долг передан нелегализованному коллекторскому агентству.

Всегда прикладывайте доказательства: записи звонков, скриншоты сообщений.

Что делать, если банк подал в суд



Получите копию иска

Проверьте информацию на сайте суда или в личном кабинете Госуслуг.



Подготовьте возражения

Укажите причины невозможности погасить долг и просьбу о рассрочке.



Участвуйте в заседании

Возьмите паспорт и доказательства. Просите уменьшить неустойку.



Обжалуйте решение

Подайте апелляцию в течение 1 месяца, если проиграли дело.



Ваши права при взыскании долга

Коллекторы не имеют права:

- Распространять информацию о вашем долге
- Посещать вас дома без согласия

Основание: ст. 7 ФЗ № 230

Банк обязан:

- Предоставить график реструктуризации
- Уведомить о передаче долга за 30 дней

Требуйте соблюдения этих обязанностей.



Куда обращаться за ПОМОЩЬЮ



ФССП (приставы)

Если коллекторы
действуют без решения
суда.



Общество защиты прав потребителей

Помогут составить
претензию банку.



Юрист/адвокат

Бесплатная помощь
доступна через
госпрограммы
(например, в МФЦ).

Если коллекторы угрожают

Запишите разговор

Включите запись при каждом звонке коллектора.



Сохраните доказательства

Делайте скриншоты всех угрожающих сообщений.

Обратитесь в полицию

Подайте заявление с приложенными доказательствами.



Составьте заявление

Подготовьте заявление по статье 119 УК РФ "Угроза убийством".